

La professionalità a servizio del mercato e la soddisfazione del cliente sono i principi ispiratori delle politiche aziendali, che quotidianamente vengono applicati nelle metodologie di lavoro.

La strategia di INCIDE ENGINEERING S.r.l. per soddisfare le richieste di un mercato in evoluzione, perseguire il miglioramento continuo dei propri processi, conformarsi alla legislazione applicabile e rendere evidente l'impegno nei confronti dell'ambiente, verte sui seguenti principi fondamentali:

1	Investire sulla formazione del personale e utilizzare nuove metodologie di progettazione per offrire servizi professionali sempre aggiornati e al passo con il mercato e alla necessità di innovazione del prodotto.
2	Offrire ai clienti supporto e soluzioni concrete, instaurando rapporti continuativi e di fidelizzazione che soddisfino le loro aspettative nel modo più efficace ed efficiente.
3	Costruire legami solidi con tutti i partner, in primis i fornitori, creando un team di lavoro coeso e fortemente orientato al raggiungimento di un obiettivo comune.
4	Favorire la consultazione e la partecipazione del personale e del loro rappresentante.
5	Identificare e affrontare rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente e promuovere l'utilizzo di un approccio per processi che includa il risk-based thinking.
6	Soddisfare tutti i requisiti legali e gli obblighi di conformità relativi alla salute e sicurezza sul lavoro e agli aspetti ambientali della società.
7	Mantenere alti standard per la salute e sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente, perseguendo gli obiettivi formalizzati, ai fini della: <ul style="list-style-type: none"> ➤ eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, ➤ prevenzione di infortuni, malattie e incidenti, ➤ protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento. Per raggiungere questi obiettivi l'azienda intende operare come segue: <ul style="list-style-type: none"> ➤ mantenere ambienti di lavoro sicuri e prediligere attrezzature di lavoro che minimizzino i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori; ➤ preferire in fase di acquisto, ove possibile, prodotti e servizi a basso impatto sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori; ➤ considerare nell'attività di progettazione i requisiti di sostenibilità ambientale; ➤ ridurre i consumi di risorse naturali e la produzione di rifiuti, anche attraverso una progressiva digitalizzazione dei processi; ➤ incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti, predisponendo gli appositi contenitori presso la propria sede; ➤ regolamentare l'uso degli impianti di illuminazione, promuovendo lo spegnimento di luci non necessarie e di apparecchiature non utilizzate; ➤ rinnovare progressivamente gli apparecchi di illuminazione meno efficienti; ➤ ridurre il riscaldamento e il condizionamento ai livelli minimi accettabili.
8	Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 certificato da Ente accreditato, fornendo le risorse necessarie e perseguendo l'obiettivo di renderlo sempre più efficace.

La Direzione di INCIDE ENGINEERING S.r.l. si impegna a diffondere la presente Politica, a tutti i livelli aziendali, a renderla visibile all'esterno della società e a mantenerla aggiornata tramite periodiche revisioni.