

	POLITICA	Pag. 1/1
	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	

La professionalità a servizio del mercato e la soddisfazione del cliente sono i principi ispiratori delle politiche aziendali, che quotidianamente vengono applicati nelle metodologie di lavoro.

La strategia di INCIDE ENGINEERING S.r.l. per soddisfare le richieste di un mercato in evoluzione, perseguire il miglioramento continuo dei propri processi, conformarsi alla legislazione applicabile e rendere evidente l'impegno nei confronti dell'ambiente, verte sui seguenti principi fondamentali:

1	Investire sullo sviluppo delle competenze del personale e sull'utilizzo di nuove metodologie di progettazione per offrire servizi professionali sempre aggiornati e al passo con il mercato e alla necessità di innovazione e sostenibilità, sviluppando soluzioni all'avanguardia che rispondono alle esigenze globali e promuovono la crescita di clienti e partner.
2	Offrire ai clienti supporto e soluzioni concrete, instaurando rapporti continuativi e di fidelizzazione che soddisfino le loro aspettative nel modo più efficace ed efficiente.
3	Costruire legami solidi con tutti i partner, in primis i fornitori, creando un team di lavoro coeso e fortemente orientato al raggiungimento di un obiettivo comune.
4	Favorire la consultazione e la partecipazione del personale interno e del loro rappresentante.
5	Identificare e gestire proattivamente rischi e opportunità che possano influire sulla conformità dei servizi e sulla soddisfazione del cliente, consolidando un approccio per processi basato sul risk-based thinking per garantire decisioni consapevoli e risultati affidabili.
6	Soddisfare tutti i requisiti legali e gli obblighi di conformità relativi alla salute e sicurezza sul lavoro e agli aspetti ambientali della società.
7	Mantenere alti standard per la salute e sicurezza dei lavoratori/trici e la tutela dell'ambiente, perseguendo gli obiettivi formalizzati, ai fini della: ➤ eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, ➤ prevenzione di infortuni, malattie e incidenti, ➤ protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento. Per raggiungere questi obiettivi la società intende operare come segue: ➤ mantenere ambienti di lavoro sicuri e prediligere attrezzature di lavoro che minimizzino i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori/trici; ➤ preferire in fase di acquisto, ove possibile, prodotti e servizi a basso impatto sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori/trici; ➤ considerare nell'attività di progettazione i requisiti di sostenibilità ambientale e di resilienza climatica, valutando l'impatto dei cambiamenti climatici sulla durabilità e sicurezza delle opere, al fine di garantire soluzioni tecniche d'avanguardia e conformi alle sfide ambientali globali; ➤ ridurre i consumi di risorse naturali e la produzione di rifiuti, anche attraverso una progressiva digitalizzazione dei processi; ➤ perseguire l'efficientamento energetico della sede attraverso il rinnovamento tecnologico e la sensibilizzazione del personale a un uso virtuoso di illuminazione e dotazioni, garantendo al contempo una gestione ottimale di riscaldamento e condizionamento volta a minimizzare i consumi senza pregiudicare il comfort ambientale.
8	Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023 certificato da Ente accreditato, fornendo le risorse necessarie e perseguendo l'obiettivo di renderlo sempre più efficace.

La Direzione di INCIDE ENGINEERING S.r.l. si impegna a diffondere la presente Politica, a tutti i livelli aziendali, a renderla visibile all'esterno della società e a mantenerla aggiornata tramite periodiche revisioni.